

Entidade Gestora:

Águas de Carrazeda

Rua Vitor Guilhar, 90 - 92, 5140-103 CARRAZEDA DE ANSIÃES
Tel. + 351 278 617 736, Fax , E-mail geral@aguasdecarrazeda.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão municipal)
Entidade titular	CM de Carrazeda de Ansiães
Composição acionista	75% AGS e 25% SOCOFUL
Período de vigência do contrato	2001 - 2031
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	NA
Entidades gestoras das quais importa água	NA
Entidades gestoras para as quais exporta água	CM de Vila Flor
Juntas de freguesia que prestam o serviço	NA
Alojamentos servidos (n.º)	4560
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m ³ /ano)	277100
Plano de contingência	Não
Plano de eficiência energética	Não
Plano de segurança da água	Não



Perfil do sistema de abastecimento de água:

Comprimento da rede (km)	236,6
Captações de água subterrânea (n.º)	12
Captações de água superficial (n.º)	1
Estações elevatórias (n.º)	2
Estações de tratamento de água (n.º)	1
Outras instalações de tratamento (n.º)	12
Postos de recloração (n.º)	0
Reservatórios (n.º)	40
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	149
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	173
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	27
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	2
Cumprimento do licenciamento das captações (%)	0
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	0,20
Índice de segurança e resiliência (em 200)	122
Sazonalidade do abastecimento de água	1
Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO ₂ e/m ³)	0,19
Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	100,0
Benefício do tarifário social (%)	NA
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	NR

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2022	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2018 - 2022	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	90 % [80; 100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,68 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	—	NA [0; 15]		—	Face à metodologia e resultados obtidos a ERSAR optou por não avaliar o indicador para as entidades gestoras em baixa.
AA 04 - Água segura	●	98,12 % [98,50; 100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
AA 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	100 % 100	★★★	■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AA 06 - Cobertura dos gastos	●	77 % [100; 110]	★★	■ ■ ■ ■ ■	
AA 07 - Adesão ao serviço	●	95,5 % [95,0; 100,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
AA 08 - Água não faturada	●	47,4 % [0,0; 20,0]	★★	■ ■ ■ ■ ■	
AA 09 - Reabilitação de condutas	●	0,7 %/ano [1,5; 4,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas	●	326 /(100 km.ano) [0; 30]	★	■ ■ ■ ■ ■	
AA 11 - Utilização da infraestrutura de tratamento	●	43 % [70; 90]	★★★	■	
AA 13 - Adequação dos recursos humanos no tratamento de água	●	11,2 /(10 ⁶ m ³ .ano) [0,7; 2,1]	★★★	■	
AA 14 - Adequação dos recursos humanos de distribuição de água	●	1,6 /1000 ramais [2,0; 4,0]	★★★	■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AA 15 - Perdas reais de água	●	88 l/(ramal.dia) [0; 100]	★★	■ ■ ■ ■ ■	
AA 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,40 kWh/(m ³ .100m) [0,27; 0,43]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
AA 17 - Produção de lamas de tratamento	ⓘ	0,02 kg/m ³ [0; 0,04]	★★★	ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
AA 18 - Produção própria de energia	●	0 % ≥10	★★★	■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória. A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.

Entidade Gestora:

Águas de Carrazeda

Rua Vitor Guilhar, 90 - 92, 5140-103 CARRAZEDA DE ANSIÃES
Tel. + 351 278 617 736, Fax , E-mail geral@aguasdecarrazeda.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão municipal)
Entidade titular	CM de Carrazeda de Ansiães
Composição acionista	75% AGS e 25% SOCOFUL
Período de vigência do contrato	2001 - 2031
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	NA
Entidades gestoras para as quais exporta água residual	NA
Entidades gestoras das quais importa água residual	NA
Juntas de freguesia que prestam o serviço	NA
Entidade responsável pela gestão de soluções individuais de saneamento de águas residuais	Entidade gestora
Alojamentos servidos (n.º)	3879
Alojamentos servidos por soluções individuais de saneamento de águas residuais controladas (n.º)	0
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	200261
Plano de ação para o controlo de afluências indevidas	Não
Plano de contingência	Não
Plano de eficiência energética	Não
Plano de segurança de saneamento	Não



Perfil do sistema de gestão de águas residuais:

Comprimento total de coletores (km)	91,2
Estações elevatórias (n.º)	3
Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	1
Fossas sépticas coletivas (n.º)	63
Erissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	113
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	110
Licenciamento de descargas (%)	14
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	0,16
Índice de segurança e resiliência (em 200)	104
Sazonalidade das afluências	142
Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO ₂ e/m³)	0,14
Acessibilidade física ao tratamento (%)	100
Consumo de energia no tratamento (kWh/m³)	0,66
Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	100
Benefício do tarifário social (%)	NA
Utilização de volumes planeados (%)	NA
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	NR

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2022	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2018 - 2022	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
AR 02 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis	●	79 % [70; 100]	★★★	■	
AR 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,23 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■	
AR 04 - Ocorrência de inundações	●	6,03 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25]	★	■■■■■	
AR 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	100 % 100	★★★	■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 06 - Cobertura dos gastos	●	58 % [100; 110]	★★	■■■■■	
AR 08 - Adesão ao serviço por rede fixa	●	91,9 % [95,0; 100]	★★★	■■■■■	
AR 09 - Reabilitação de coletores	●	0,0 %/ano [1,5; 4,0]	★★★	■■■■■	
AR 10 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★★	■■■■■	
AR 11 - Monitorização da condição de coletores	●	0 % ≥75	★★★	■	
AR 12 - Utilização da infraestrutura de tratamento	●	55 % [70; 95]	★★★	■	
AR 14 - Adequação dos recursos humanos no tratamento de águas residuais	●	79,8 /(10 ⁶ m ³ .ano) [2,1; 3,5]	★★★	■	
AR 15 - Adequação dos recursos humanos na recolha e drenagem de águas residuais	●	6,0 /(100 km.ano) [5,0; 12,0]	★★★	■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias	✘	NR [0,27; 0,54]		✘	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 17 - Produção de lamas no tratamento	ⓘ	0,3 kg/m ³ [0,0; 1,0]	★★★	ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
AR 18 - Produção de água para reutilização	ⓘ	0,0 % [20,0; 100,0]	★★★	■	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
AR 19 - Produção própria de energia	●	0 % ≥10	★★★	■	
AR 20 - Controlo de descargas de emergência e de tempestade	●	0 % [90; 100]	★★★	■	
AR 21 - Cumprimento da licença de descarga	■	NA 100		■■■■■	A informação para o cálculo do indicador não foi disponibilizada à ERSAR por causa não imputável à EG.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ■ NA não aplicável; ✘ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.