

COMO LER A SUA FATURA.



Águas
de Carrazeda

ATCUD: 1

FATURA Nº: FTR XXXXXXX/XXXX

Data de Emissão: XXXX/XX/XX
Data Limite Pagamento: XXXX/XX/XX
Mês de Consumo: XX/XXXX

2

DADOS DO CONTRATO

Titular: XXXX XXXXXXX XXXXXXX

Nif: XXX XXX XXX
Tarifário: DOMÉSTICO
Contador n.º: XXXXXXX
Calibre / Caudal: DN XX mm
Local de Consumo: XXX XXXXXXX XXXXXXX

Instalação N.º: XXXX
ZONA: XXXX

Nº DO CLIENTE: XXXX

Comunique a sua leitura até ao último dia útil do mês

3

4

APOIO AO CLIENTE 278617736 917 227 325

Contratos, Faturação, Cobrança e comunicação de leituras
Dias úteis 09h00 às 12:30 e 14h00 às 17h00
Comunicação de avarias na rede – PIQUETE 24h/dias

www.aguasdecarrazeda.pt
geral@guasdecarrazeda.pt

5

ÁGUA

Captação
Tratamento
Distribuição

XX,XX €

6

SANEAMENTO

Recolha
Encaminhamento
Tratamento

XX,XX €

7

RESÍDUOS

Recolha
Transporte
Tratamento

XX,XX €

8

OUTROS

Outros Serviços
Juros
Impostos

XX,XX €

FATURA SERVIÇOS DO AMBIENTE

A pagar até dia XXXX/XX/XX

9

XX,XX €

10

CUSTO DIÁRIO DE ÁGUA XX,XX €

CONSUMO / DIAS
XX M3/XX DIAS

11

CONTA CLIENTE

Total da fatura atual [A] XX,XX €
Valor em dívida [B] XX,XX €
Valor a receber [C] XX,XX €

VALOR A PAGAR / RECEBER [A+B-C] *
XX,XX €

*Nesta conta cliente não estão incluídos outros documentos que estejam em avisos de corte não vencidos ou em análise à data de emissão desta fatura.

12

13

AVISO

MÊS DE CONSUMO

N.º	Roteiro	Zona
XXXX	XXXX	XXXX
N.º Contador	Leitura Anterior	Leitura Atual
XXXXXXX	XXXX	XXXX

IBAN: XXXXXXX XXXX XXXXXXXXXXXXXX

TOTAL DA FATURA ATUAL	XX,XX €
VALOR EM DÍVIDA	XX,XX €
DATA DE VENCIMENTO	XXXX/XX/XX

XXXXX XXXXXXX XXXXXXX
XXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXX, X
XXXXXXXX XX XXXXXXX
XXXX-XXX XXXXXXX XXXXXXX

- 1 N.º da Fatura:** referência através da qual pode esclarecer qualquer dúvida.
Data de emissão.
Data Limite de Pagamento.
Mês de Consumo.
- 2 Dados do titular do contrato:** nome, n.º de contribuinte, tipo de tarifário, calibre do contador, local de consumo e n.º de cliente.
- 3 Destinatário de envio da fatura.**
- 4 Contatos úteis da Águas de Carrazeda S.A..**
- 5 Valor do serviço de abastecimento de água (receita Águas de Carrazeda S.A.).**
- 6 Valor do serviço de saneamento (receita Águas de Carrazeda S.A.).**
- 7 Valor do serviço de resíduos sólidos (receita Município de Carrazeda de Ansiães).**
- 8 Valor das taxas de recursos hídricos e imposto sobre o valor acrescentado (receita do Estado).**
- 9 Data limite de pagamento e total da fatura.**

10 Custo diário da água que foi consumida e o volume consumido por dias.

11 Conta cliente: valor da fatura atual, valor em dívida, valor a receber e o total pagar/receber.

12 Área dedicada à comunicação com o cliente.

13 Aviso: contém várias informações sobre a fatura, é deixado na caixa do correio do cliente caso este não efetue o seu pagamento ao leitor-cobrador.

LEITURAS/ESTIMATIVAS			
Data	Tipo Leitura	Leitura	Consumo
XX/XX/XXXX	Lida	XXXX	XX
XX/XX/XXXX	Ausente	XXXX	XX
XX/XX/XXXX	Dada	XXXX	XX
XX/XX/XXXX		XXXX	XX



PERÍODO DE FATURAÇÃO 13-09-2023 a 13-09-2023							
Contador	Leitura Atual	Data Leitura Atual	Leitura Anterior	Data Leitura Anterior	Tipo Leitura	Consumo	Unidade
4587545	1605	13/09/2023	1598	08/08/2023	LIDA	7	

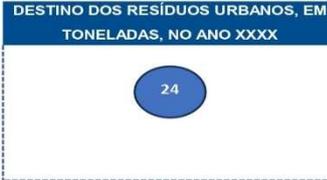
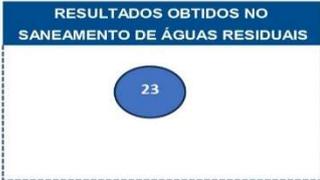
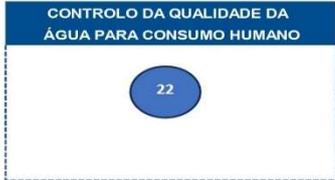
SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA						
DESIGNAÇÃO	VALOR UNITÁRIO	PERÍODO DE CONSUMO	QUANTIDADE FATURADA	VALOR s/IVA	TAXA IVA	
Acerto(s) de faturação [1]						
Tarifa Fixa Abastecimento Água	3,1412 €	08-08-2023 a 13-09-2023 (36 dias)	1	3,14 €	6%	0,00 €
Tarifa Variável Abastecimento Água						
1º escalão - 0 a 5 m³	0,7962 €	08-08-2023 a 13-09-2023 (36 dias)	5	3,98 €	6%	
2º escalão - 6 a 10 m³	1,1234 €	08-08-2023 a 13-09-2023 (36 dias)	2	2,25 €	6%	
TOTAL				9,37 €		

SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS						
DESIGNAÇÃO	VALOR UNITÁRIO	PERÍODO DE CONSUMO	QUANTIDADE FATURADA	VALOR s/IVA	TAXA IVA	
Tarifa Fixa Saneamento	1,0798 €	08-08-2023 a 13-09-2023 (36 dias)	1	1,08 €	6%	
Tarifa Variável Saneamento (Calculada por indexação ao volume de água consumida)						
1º escalão - 0 a 5 m³	0,2945 €	08-08-2023 a 13-09-2023 (36 dias)	5	1,47 €	6%	
2º escalão - 6 a 10 m³	0,4254 €	08-08-2023 a 13-09-2023 (36 dias)	2	0,85 €	6%	
TOTAL				3,40 €		

SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS						
DESIGNAÇÃO	VALOR UNITÁRIO	PERÍODO DE CONSUMO	QUANTIDADE FATURADA	VALOR s/IVA	TAXA IVA	
Tarifa Fixa Gestão de Resíduos					0%	
Tarifa Variável de Gestão de Resíduos 2)						
LIXO DOMÉSTICO	1,7500 €	08-08-2023 a 13-09-2023 (36 dias)		1,75 €		1)
TOTAL				1,75 €		

OUTROS						
DESIGNAÇÃO	VALOR UNITÁRIO	PERÍODO DE CONSUMO	QUANTIDADE FATURADA	VALOR s/IVA	TAXA IVA	
Taxa Recursos Hídricos Água	0,0830 €	08-08-2023 a 13-09-2023 (36 dias)	7	0,58 €		
Taxa Recursos Hídricos Saneamento IVA	0,0430 €	08-08-2023 a 13-09-2023 (36 dias)	7	0,30 €	6%	
TOTAL				1,69 €		

TOTAL DA FATURA		€16,21	
RESUMO DO IVA	IVA %	Base IVA €	Valor IVA €
	1)	1,75 €	0,00 €
	6%	13,65 €	0,81 €
			ATCUD:



14
Leituras/estimativas: tabela com a data de leitura, tipo de leitura, leitura do contador e consumo dos últimos doze meses.

15
Consumos de água faturados em m³: gráfico representativo dos consumos faturados nos últimos doze meses.

16
Período de faturação
Leituras
Leitura atual: última leitura efetuada pela empresa ou dada pelo cliente e data da leitura.
Leitura anterior: penúltima leitura efetuada pela empresa ou dada pelo cliente e data de leitura.

Tipo de leitura
Lida: leitura efetuada pela empresa.
Dada: leitura fornecida pelo cliente.
Estimativa: não sendo efetuada a leitura pela empresa, o consumo é estimado com base na média do consumo dos dois últimos meses com leitura real.

Técnica: quando ocorre uma substituição do contador, a leitura anterior corresponde ao contador substituído e a leitura atual ao novo contador.

Consumo
Havendo leitura do contador no período de faturação é calculado pela diferença entre a última e penúltima leitura, não havendo leitura do contador no período de faturação o consumo é estimado pela média dos dois últimos meses com leitura real.

17
Serviço de Abastecimento de Água – Tarifa fixa de abastecimento de água: destina-se a cobrir os custos de conservação e manutenção da rede pública, ramais domiciliários e de diversos encargos fixos que permitem disponibilizar o serviço ao cliente; **Tarifa variável de abastecimento de água:** o tarifário em vigor prevê uma tarifa de consumo de água diferenciada em 4 escalões de consumos para consumidores domésticos, para os restantes consumidores a tarifa é única.

18
Serviço de Saneamento de Águas Residuais – Tarifa fixa de saneamento: destina-se a cobrir os custos de conservação e manutenção da rede pública, ramais domiciliários e de diversos encargos fixos que permitem disponibilizar o serviço ao cliente; **Tarifa variável de saneamento:** o tarifário em vigor prevê uma tarifa de consumo de saneamento diferenciado em 4 escalões de consumos para consumidores domésticos, para os restantes consumidores a tarifa é única. Calculada em função dos metros cúbicos de água faturada.

19
Serviço de gestão de resíduos urbanos: calculado por indexação ao tipo de tarifário.

20
Outros – Taxas de Recursos Hídricos de Água e Saneamento: Incidem sobre o volume de água faturada. A aplicação destas taxas é obrigatória consoante a Legislação em vigor e são taxas que revertem a favor do Estado; **IVA:** Aplicada a taxa de 6% às tarifas do serviço de abastecimento de água, serviço de saneamento de águas residuais, taxas de recursos hídricos de água e saneamento. O serviço de gestão de resíduos urbanos está isento de IVA.

21
Total da fatura – Total a pagar e resumo do IVA.

22
Área reservada para informação relativa ao controlo da qualidade da água para consumo humano.

23
Área reservada para os resultados obtidos no saneamento de águas residuais.

24
Área reservada para informação sobre o destino dos resíduos urbanos, em toneladas, no ano anterior a que corresponde a fatura.