

COMO LER A SUA FATURA.



1

Fatura N.º: FTR XXXXXXX/XXXXX
 Data de emissão: XXXX-XX-XX
 Período de faturação: XXXX-XX-XX a XXXX-XX-XX
 Mês de referência: Mês Ano
 Valor da fatura: XX,XX€
 Data-limite de pagamento: XXXX-XX-XX

2



ATCUD:J6J3M962-10333

XXXXX XXXXXXX XXXXXXXX
 XXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXX, XX
 XXXXXXXXXXX XX XXXXXXXX
 XXXX-XXX XXXXXXXXXX XX XXXXXXXX

APOIO AO CLIENTE 278 617 736 1917 227 325

Contratos, Faturação, Cobrança e comunicação de leituras
 Dias úteis 09h00 às 12:30 e 14h00 às 17h00
 Comunicação de avarias na rede – PIQUETE 24h/dia

www.aguasdecarrazeda.pt
 geral@guasdecarrazeda.pt

| 5 | 7 | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|-----------------|---------|--------|------------|------|------|---|------------|------|------|---|------------|------|------|---|------------|------|------|---|------------|------|------|---|------------|------|------|---|------------|------|------|---|---|
| <p>Titular Contrato / Local de Consumo</p> <p>XXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXX XXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX, XX XXXXXXXXXX XX XXXXXXXXXX</p> <p>NIF: XXXXXXXXXX Zona: X N.º Consumidor XXX N.º Instalação XXX</p> <p>Roteiro: XXX Tipo de utilizador Doméstico</p> | <p>Total da fatura atual XX,XX€</p> <p>Abastecimento de água X,XX€ Saneamento e águas resid. X,XX€ Gestão de resíduos urbanos X,XX€ IVA X,XX€</p> | <p>Conta corrente</p> <p>Valor em dívida [A] Valor a receber [B] Valor em relaxe [C]</p> <p>Dívida associada XX,XX€ Valor a pagar XX,XX€</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | 9 | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Consumos de água faturados (m³)</p>  | <p>Leituras / Estimativas</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Data</th> <th>Tipo de leitura</th> <th>Leitura</th> <th>Volume</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>XXXX-XX-XX</td><td>Lida</td><td>XXXX</td><td>X</td></tr> <tr><td>XXXX-XX-XX</td><td>Lida</td><td>XXXX</td><td>X</td></tr> <tr><td>XXXX-XX-XX</td><td>Lida</td><td>XXXX</td><td>X</td></tr> <tr><td>XXXX-XX-XX</td><td>Lida</td><td>XXXX</td><td>X</td></tr> <tr><td>XXXX-XX-XX</td><td>Lida</td><td>XXXX</td><td>X</td></tr> <tr><td>XXXX-XX-XX</td><td>Lida</td><td>XXXX</td><td>X</td></tr> <tr><td>XXXX-XX-XX</td><td>Lida</td><td>XXXX</td><td>X</td></tr> </tbody> </table> <p>Consumos médios mensais últimos 6 meses X,XXXX Consumo médio entre as duas últimas leituras X,XXXX</p> <p>Contador n: XXXXXXXX Calibre: XX</p> | Data | Tipo de leitura | Leitura | Volume | XXXX-XX-XX | Lida | XXXX | X | XXXX-XX-XX | Lida | XXXX | X | XXXX-XX-XX | Lida | XXXX | X | XXXX-XX-XX | Lida | XXXX | X | XXXX-XX-XX | Lida | XXXX | X | XXXX-XX-XX | Lida | XXXX | X | XXXX-XX-XX | Lida | XXXX | X | <p>11</p> <p>Comunicação da leitura</p> <p>Período ideal para comunicar a sua leitura: entre o dia XXXX-XX-XX e XXXX-XX-XX</p> <p>N.º Consumidor XXX</p> <p>Meios de comunicação</p> <p>Telefone 278 617 736 E-mail geral@guasdecarrazeda.pt Sítio www.aguasdecarrazeda.pt</p> |
| Data | Tipo de leitura | Leitura | Volume | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| XXXX-XX-XX | Lida | XXXX | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| XXXX-XX-XX | Lida | XXXX | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| XXXX-XX-XX | Lida | XXXX | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| XXXX-XX-XX | Lida | XXXX | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| XXXX-XX-XX | Lida | XXXX | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| XXXX-XX-XX | Lida | XXXX | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| XXXX-XX-XX | Lida | XXXX | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

* Documento válido como recibo após boa cobrança. Os pagamentos efetuados após a data-limite indicada são acrescidos de juros a taxa em vigor.

12



ÁGUA
 Captação
 Tratamento
 Distribuição
 X,XX€

Receita da Águas de Carrazeda

SANEAMENTO



Recolha Encaminhamento Tratamento
 X,XX€

Receita da Águas de Carrazeda

RESÍDUOS



Recolha Transporte Tratamento
 X,XX€

Receita do Município

OUTROS



Outros Serviços Juros Impostos
 X,XX€

Receita de Diversas Entidades

Forma de pagamento:

| | | | | |
|-------------------------------|---|---------------------------------|-------------------|------------------------|
| Nº Contribuinte XXXXXXXXXX | Período de faturação XXXX-XX-XX a XXXX-XX-XX | N.º Fatura FTR XXXXXXX/XXXXX | Consumidor XXX | Valor Fatura XX,XX€ |
|-------------------------------|---|---------------------------------|-------------------|------------------------|

- 1** Identificação da entidade prestadora dos serviços faturados.
- 2** Informação adicional sobre a identificação da entidade prestadora dos serviços faturados.
- 3** Codificação do modelo do documento.
- 4** **N.º da Fatura:** referência através da qual pode esclarecer qualquer dúvida.
Data de emissão.
Período de faturação.
Mês de referência.
Valor da fatura.
Data-Limite de Pagamento.
- 5** Morada do local de consumo.
- 6** Número de consumidor, zona de instalação, roteiro e tipologia do consumidor.
- 7** Montantes objeto de cobrança, por serviço prestado e total de IVA.
- 8** O valor a pagar ou a receber correspondente ao saldo final da conta corrente.
- 9** Gráfico dos consumos de água faturados nos últimos treze meses.
- 10** Tabela com os seis últimos registos aferidos, tipo de leitura, leitura e consumos considerados. Número de contador instalado e calibre.

- 11** Informações necessárias à comunicação de leituras.
- 12** Valor dos vários serviços cobrados e indicação da entidade que os recebe.
- 13** Informação sobre meios de pagamento.

A Águas de Carrazeda S.A. informa, nos termos do Aviso do Banco Portugal, n.º10/2005, publicado no DR I Série B N.º120, de 24 de Junho de 2005, relativo ao sistema de Débitos Diretos, do dever do cliente em conferir, através do Multibanco/ATM ou Banco, os dados da Autorização do Débito em Conta (ADC) aqui reproduzidos.

H2J - Processado por Programa C a D - 2.000 / AT

| Período de Faturação | | XXXX-XX-XX a XXXX-XX-XX (XX dias) | | | | | |
|----------------------|------------------|-----------------------------------|---------------|------|-------------------------|----------|----------|
| Tipo de leitura | Leitura anterior | | Leitura atual | | N.º dias entre leituras | Consumo | |
| | Data | m3 | Data | m3 | | Pendente | Faturado |
| Lida | XXXX-XX-XX | XXXX | XXXX-XX-XX | XXXX | XX | 0 | X |

Receita Águas de Carrazeda

| Detalhe da Fatura | Período Consumo | Quantidade | Valor Uni. (€) | Valor (€) | IVA (%) |
|--|-------------------------|------------|----------------|-----------------|---------------|
| Serviço de Abastecimento de água | | | | | |
| Taxa de utilização | XXXX-XX-XX a XXXX-XX-XX | X.00 mês | X,XXXX€ | X,XX€ | X% |
| Tarifa volumétrica | | | | | |
| 1º Escalão 0 a 5 m3/30dias | XXXX-XX-XX a XXXX-XX-XX | X.00 m³ | X,XXXX€ | X,XX€ | X% |
| Serviço de Saneamento de Águas Residuais - Indexado ao volume de água consumido | | | | | |
| Taxa de utilização | XXXX-XX-XX a XXXX-XX-XX | X.00 mês | X,XXXX€ | X,XX€ | X% |
| Tarifa volumétrica | | | | | |
| 1º Escalão 0 a 5 m3/30dias | XXXX-XX-XX a XXXX-XX-XX | X.00 m³ | X,XXXX€ | X,XX€ | X% |
| | | | | SUBTOTAL | XX,XX€ |

Receita do Município

| Serviço de Gestão de Resíduos Sólidos | Período Consumo | Quantidade | Valor Uni. (€) | Valor (€) | IVA (%) |
|--|-------------------------|------------|----------------|-----------------|--------------|
| Tarifa Fixa (Calculada por indexação ao tipo de tarifário) | XXXX-XX-XX a XXXX-XX-XX | X.00 mês | X,XXXX | X,XX€ | 0% (G) |
| | | | | SUBTOTAL | X,XX€ |

Receitas outras entidades

| Taxa de Recursos Hídricos de Saneamento | Período Consumo | Quantidade | Valor Uni. (€) | Valor (€) | IVA (%) |
|---|-------------------------|------------|----------------|-----------------|--------------|
| Taxa de Recursos Hídricos de Água | XXXX-XX-XX a XXXX-XX-XX | X.00 m³ | X,XXXX | X,XX€ | X% |
| | | | | SUBTOTAL | X,XX€ |

| Resumo | IVA | Base IVA | Valor IVA | | |
|--------|---------------------------|----------|-----------|-----------|-----------------------|
| IVA % | | | | 18 | Valor total sem IVA |
| 0% (G) | Isento Artigo 9.º do CIVA | X,XX€ | X,XX€ | | Valor total do IVA |
| 6% | | XX,XX€ | X,XX€ | | Valor Total da fatura |
| | | | | | XX,XX€ |
| | | | | | XX,XX€ |
| | | | | | XX,XX€ |

14

Indicação da data de início, data de fim e número de dias considerados no período de faturação.

Tipo de leitura, leitura anterior, leitura atual e consumo faturado.

15

Apresentação discriminada das tarifas relativas ao serviço de abastecimento de água e serviço de saneamento e águas residuais: valores cobrados das tarifas volumétricas e taxas de utilização de cada serviço.

16

Apresentação discriminada das tarifas relativas ao serviço de gestão de resíduos sólidos.

17

Apresentação discriminada dos valores cobrados referentes à taxa de recursos hídricos de saneamento e à taxa de recursos hídricos de água.

18

Resumo do IVA e total da atual fatura.

19

Espaço para comunicação com os utilizadores.

20

Área reservada para informação relativa ao controlo da qualidade de água para consumo humano, para os resultados obtidos no saneamento de águas residuais e sobre o destino dos resíduos urbanos.

Mensagem informativa sobre o acesso à informação relativa à qualidade da água.

19

20